

1. Polityka jakości firmy MAKROCHEM

Naszym najważniejszym celem jest:

Uczynić wszystko aby dostarczyć Klientowi usługę najwyższej jakości, przynoszącą mu pełną satysfakcję i zadowolenie, tak aby znak „MAKROCHEM®” był przez Klienta kojarzony z wysoką wiarygodnością, zaufaniem w kontaktach handlowych oraz polecany innym firmom.

Przez stały wzrost i optymalizacje zamówień zapewnić naszej firmie trwałą rozwój i miejsce na rynku międzynarodowym stosując zasadę osobistych kontaktów utrzymywanych przez pracowników firmy MAKROCHEM z Klientami. Zarząd MAKROCHEM inspirowanie działania personelu do zespołowego rozwiązywania problemów oraz zapewnia dyspozycyjność środków i niezbędnej infrastruktury.

Kadra MAKROCHEM stale podnosi kwalifikacje, aby sprostać stawianym zadaniom i wymogom zmieniającego się rynku, niezbędna motywacja personelu osiągnięta jest na drodze takiego zarządzania zasobami ludzkimi, aby sukces firmy był powiązany z osiągnięciami każdego pracownika, co znajduje odzwierciedlenie w wynagrodzeniu personelu.

Dążymy świadomie do uzyskania wysokiej jakości od pierwszego kontaktu z klientem, poprzez monitorowanie jego oczekiwań pamiętając, że dobra usługa nie ma ceny, a usługa zła nie ma klienta.

Gwarantujemy ciągłość, jakość i terminowość dostaw oraz prowadzenie negocjacji na temat cen i jakości bezpośrednio z dostawcą (USP).

2. Polityka środowiskowa firmy MAKROCHEM

MAKROCHEM jako znaczący dostawca sadzy technicznej w regionie we wszystkich decyzjach podejmowanych w trakcie prowadzenia działalności gospodarczej uwzględnia aspekty środowiskowe. Przestrzeganie wymagań wynikających z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska przyjmujemy jako wymóg minimalny. Firma prowadzi wszelkie przeładunki w tym przeładunki sadzy technicznej i procesy logistyczne zgodnie z przepisami ochrony środowiska a żeby to potwierdzić zleciła wykonane raportu oddziaływania na środowisko dla posiadanych dwóch stacji przeładunku sadzy technicznej.

Nasze działania środowiskowe :

- postępowanie zgodnie z obowiązującym prawem, normami oraz wewnętrznymi regułami firmy w zakresie ochrony środowiska
- rzetelna ocena oddziaływania przedsiębiorstwa na otoczenie i identyfikacja czynników mających, bądź mogących mieć wpływ na środowisko
- doskonalenie technologii przeładunku i transportu towarów w celu zminimalizowania wpływu na środowisko, w szczególności:

- ograniczenie emisji sadzy i zanieczyszczeń do atmosfery poprzez zastosowanie filtrów,
- ograniczanie wielkości emisji hałasu.

- zapobieganie sytuacjom awaryjnym

- rozsądne zakupy materiałów eksploatacyjnych, efektywne wykorzystanie zasobów biurowych, efektywne wykorzystanie zasobów sprzętowych uzyskując przez to ograniczenie zużycia energii, papieru, wody, paliw

- prowadzeniu racjonalnej gospodarki odpadami w we wszystkich oddziałach poprzez segregację śmieci, zużytych materiałów eksploatacyjnych (tonery, baterie, kartridże), segregację urządzeń biurowych i opakowań celem ich utylizacji lub zregenerowania i powtórnego zużycia lub powtórnego przetworzenia w wyspecjalizowanych jednostkach

- edukacja ekologiczna pracowników firmy w ramach okresowych szkoleń

Treść niniejszej polityki jest dostępna publicznie oraz zakomunikowana każdemu pracownikowi przedsiębiorstwa.

3. Polityka Praw Człowieka

Grupa MAKROCHEM tworzy swoją kulturę organizacyjną bazując na wdrażaniu polityki przestrzegania praw człowieka uznanych na arenie międzynarodowej.

Spółka wspiera zasady zawarte w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych i podstawowych konwencjach Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczących standardów pracy.

Jest to obszar o dużym znaczeniu dla naszych akcjonariuszy, pracowników, dostawców, klientów oraz interesariuszy. W związku z tym dbamy, aby prawa człowieka były w MAKROCHEM przestrzegane, co jest ważne zarówno ze względów biznesowych, jak i etycznych.

Nieustannie dążymy do tego, aby wzmocnić nasze podejście do ochrony praw człowieka, w tym prawa pracy. W ramach dążenia do poprawy warunków bytowych, zobowiązujemy się do zapewnienia godnych warunków w miejscu pracy.

W MAKROCHEM szanowane są prawa pracowników dotyczące między innymi: niedyskryminacji, zakazu pracy dzieci i pracy przymusowej, wolności zrzeszania się i prawa udziału w układach zbiorowych.

W swojej strefie wpływów i obszarze działań MAKROCHEM stara się identyfikować i oceniać kwestie praw człowieka oraz zarządzać nimi w zgodzie z celami ekonomicznymi.

4. Społeczna odpowiedzialność biznesu / Corporate Social Responsibility (CSR)

Zarząd spółki MAKROCHEM i pracownicy mają pełną świadomość że społeczna odpowiedzialność biznesu to umiejętność prowadzenia przedsiębiorstwa w taki sposób, aby minimalizować ryzyko biznesowe i maksymalizować szansę na powodzenie firmy w dłuższym okresie co umożliwi pozytywny wkład firmy w rozwój społeczeństwa. Odpowiedzialny biznes to sposób, w jaki firma na co dzień traktuje klientów i kontrahentów, pracowników i społeczność lokalną.

MAKROCHEM nieustannie podnosi swoje standardy postępowania wobec kontrahentów, klientów i pracowników. Zmiany te wpływają na podnoszenie poziomu kultury organizacyjnej firmy, opartej na zaufaniu, odpowiedzialności i przejrzystości dla wszystkich zainteresowanych. Firma stosuje przejrzyste praktyki biznesowe oparte na poszanowaniu praw pracowniczych i społecznych, terminowo reguluje zobowiązania wobec pracowników, zobowiązania publiczne wobec urzędu skarbowego, ZUS, Urzędu Miasta Lublin, Urzędów Gmin (gdzie rozmieszczone są oddziały), terminowo reguluje należności wobec wszystkich kontrahentów.

Poszanowanie praw pracowniczych i ogólnoludzkich oparte jest w naszej firmie na przestrzeganiu podstawowych zasad postępowania takich jak zagwarantowanie ludzkiej godności, zakaz zmuszania do pracy dorosłych i całkowity zakaz pracy dzieci, brak dyskryminacji ze względu na płeć, obywatelstwo, kolor skóry, religię, wiek, upośledzenie, orientację seksualną i przekonania polityczne oraz zapewnienie adekwatnych warunków pracy zgodnych ze standardami bezpieczeństwa i BHP. Dbamy o wprowadzenie takich samych równych możliwości dla wszystkich pracowników do dalszego rozwoju i stosujemy zakaz jakiegokolwiek szantażu i korupcji wobec kontrahentów, pracowników i dostawców.

Firma sformułowała swoją politykę środowiskową i podjęła konkretne działania pro-ekologiczne przez co pokazuje odpowiedzialność za otoczenie i społeczność lokalną.

Realizując politykę odpowiedzialnego biznesu firma MAKROCHEM poprawia relacje ze społecznością lokalną i władzami lokalnymi poprzez udział w życiu społeczności lokalnej, współfinansowanie edukacyjnych inicjatyw lokalnych, wspieranie lokalnego rynku pracy zatrudniając pracowników niewykwalifikowanych i finansując podwyższenie kwalifikacji czy pomoc finansową i poprawę jakości życia społeczności lokalnej poprzez współfinansowanie lokalnych projektów.

Zarząd firmy MAKROCHEM będzie dążył do takiego prowadzenia firmy, w którym celem priorytetowym jest osiągnięcie równowagi między jej efektywnością i dochodowością a interesem społecznym. Firma będzie uczestniczyła w nowych przedsięwzięciach i działaniach kierując się zasadą odpowiedzialnego biznesu.

5. System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy

Mając pełną świadomość, że sukces firmy zależy głównie od spełnienia potrzeb i oczekiwań klientów oraz ich zadowolenia, Zarząd MAKROCHEM przyjmuje jako cel nadrzędny świadczenie usług pod względem jakościowym przy jednoczesnej ochronie zdrowia i życia pracowników.

Deklarujemy ciągłą poprawę naszych działań zgodną z wymaganiami wynikającymi z przepisów prawa zobowiązując się do poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy.

Stawiamy przed sobą następujące cele związane z utrzymaniem bezpieczeństwa

- zapobieganie wypadkom, awariom oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, jak i eliminowanie lub zmniejszanie czynników zagrożenia
- ciągłe działanie na rzecz stałej poprawy stanu BHP oraz angażowanie wszystkich pracowników dla poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy.

Tak zdefiniowane cele realizujemy poprzez ;

- ciągłe monitorowanie wymagań prawnych w zakresie BHP
- realizację zadań i programów BHP
- angażowanie całej załogi w sprawy BHP
- zabezpieczenie odpowiednich środków zapewniających bezpieczne i higieniczne warunki pracy
- systematyczne szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji personelu w zakresie BHP w odniesieniu do zagrożeń występujących na poszczególnych oddziałach
- eliminowanie wypadków, zdarzeń potencjalnie wypadkowych i mikrourazów wśród pracowników
- opracowanie ocen ryzyka dla poszczególnych stanowisk

Niniejsza polityka Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron.

6. Polityka Zrównoważonego Rozwoju

MAKROCHEM konsekwentnie wprowadza w życie zasady zrównoważonego rozwoju, integrując swoje działania gospodarcze, środowiskowe i społeczne w celu zachowania równowagi przyrodniczej oraz integralności ekosystemu Ziemi. Strategia firmy zakłada utrzymanie efektywności ekonomicznej oraz podnoszenie jakości życia społeczeństwa mając na uwadze wytrzymałość systemu ekologicznego i trwałość podstawowych procesów przyrodniczych. Głównymi elementami tej polityki są między innymi: zrównoważone zarządzanie zasobami naturalnymi oraz odpadami, zmniejszenie emisji zanieczyszczeń, identyfikacja zagrożeń oraz wymagań prawnych dotyczących środowiska, współodpowiedzialność za dziedzictwo naturalne, zaspokajanie potrzeb społecznych. Elementy naszej polityki mają swoje odzwierciedlenie również w wewnętrznych procesach i procedurach MAKROCHEM: np. w procesach kwalifikacji dostawców, zamówień materiałów, oceny zadowolenia Klienta itp. Kolejnym założeniem wprowadzonej strategii jest umiejętne gospodarowanie – umożliwiające przyszłym pokoleniom wykorzystanie zasobów i zaspokajanie potrzeb na podobnym poziomie jak obecnie.

7. Polityka Ciągłości Działania

Zapewnienie interesariuszom firmy MAKROCHEM ciągłej dostępności usług i produktów, również w przypadkach wystąpienia sytuacji kryzysowych, jest integralną częścią strategii firmy. Celem wprowadzenia Polityki Ciągłości Działania jest kontynuacja działalności biznesowej w warunkach nagłych, trudnych do przewidzenia zdarzeń – potencjalnie wpływających na możliwości świadczenia usług i dostarczania produktów. W strukturach MAKROCHEM funkcjonuje Dział Operacyjny, który koordynuje i sprawuje nadzór nad infrastrukturą i wyposażeniem (przy współudziale personelu baz przeładunkowych) ograniczając ryzyko wstrzymania przeładunków produktu finalnego. Utrzymywane są odpowiednie zasoby ludzkie, infrastrukturalne i sprzętowe zapewniające ciągłość funkcjonowania. Opracowano oraz wdrożono procedurę opisującą sposoby reagowania na awarie. Zidentyfikowano wskaźniki ułatwiające monitorowanie prawidłowości procesu. Ocena ryzyka jest częścią Zintegrowanego Systemu Zarządzania MAKROCHEM.

Odpowiednie definicje i wskaźniki mają swoje odzwierciedlenie w intranetowym systemie elektronicznym, w związku z tym świadomość ryzyka w organizacji utrzymywana jest na wysokim poziomie.

8. Kodeks etyki oraz ochrona danych osobowych

Pracownicy Spółki MAKROCHEM dokładają starań w celu przestrzegania wszelkich obowiązujących aktów prawnych (w szczególności prawa antykorupcyjnego, bezpieczeństwa danych), zasad współzycia społecznego oraz etyki zawodowej. Istniejący Dział Prawny weryfikuje każdy obszar działalności Spółki pod kątem zgodności z wymienionymi wymaganiami. Przejrzystość, uczciwość i asertywność polityczna w kontaktach m.in. z urzędami państwowymi oraz pozostałymi stronami zainteresowanymi, to jeden z wyznaczników naszej działalności. Odpowiednie metody wewnętrznej kontroli oraz szkoleń w tym zakresie zapewniają zgodność z wytycznymi etyki biznesowej, prawa antykorupcyjnego oraz zasadami uczciwej konkurencji i odpowiedzialnego marketingu. Również dobór partnerów biznesowych prowadzony jest zgodnie z wytycznymi niniejszej polityki etyki, natomiast wszelkie przypadki zgłoszonych nadużyć, oszustw, prania pieniędzy i nieprawidłowości zostają poddane weryfikacji i w uzasadnionych przypadkach mogą być podstawą działań dyscyplinarnych Spółki.

8.1 Regulacje związane z przetwarzaniem danych osobowych

Spółka MAKROCHEM zapewnia przetwarzanie i ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, przede wszystkim zgodnie z:

- rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej RODO (Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1),
- ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000).

W swojej działalności przywiązujemy dużą uwagę do kwestii związanych z przetwarzaniem danych osobowych i ochroną informacji, nie tylko ze względu na to, że obowiązek taki nakładają na nas przepisy prawne, ale przede wszystkim dlatego, że sami szanujemy prawo do prywatności innych i wierzymy, że to jeden z ważniejszych elementów dobrej współpracy, budowania zaufania i dobrego wizerunku spółki MAKROCHEM. W celu zwiększenia świadomości związanej z prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych oraz minimalizacją ryzyka ich wycieku lub ujawnienia, pracownicy spółki zostali przeszkoleni w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych oraz praw i obowiązków związanych z ich ochroną, natomiast sama spółka jest audytowana w zakresie przestrzegania wymagań unijnego rozporządzenia oraz przepisów krajowych.

8.2 Administrator danych osobowych oraz zbiory danych

W rozumieniu art. 4 ust. 7 rozporządzenia RODO, administratorem danych osobowych jest MAKROCHEM Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie przy ul. Mariana Rapackiego 2, 20-150 Lublin. Administrator to podmiot, który decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.

Do zbiorów danych osobowych przetwarzanych przez administratora należą m. in. dane pracowników, kandydatów do pracy, kontrahentów oraz ich pracowników.

8.3 Cel i sposób zbierania i przetwarzania danych osobowych

Spółka MAKROCHEM zbiera i przetwarza dane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach, zgodnych z warunkami wskazanymi w art. 6 ust. 1 lit. a)-f) rozporządzenia RODO. Stosuje ponadto zasadę minimalizacji danych, określoną w art. 5 ust. 1 lit. c) rozporządzenia RODO, co oznacza, że zakres zbieranych i przetwarzanych danych jest adekwatny do celu przetwarzania i ograniczony do niezbędnego minimum w zakresie rodzaju i ilości tych danych.

8.4 Przechowywanie danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą

Dane osobowe są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osobie, której dane dotyczą; w sposób zapewniający ich ochronę przed zniszczeniem, utratą czy dostępem osób nieuprawnionych; przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały pozyskane. Szczegółowe zasady dotyczące okresu



przechowywania każdej kategorii danych osobowych oraz sposobu ich usuwania zostały określony w wewnętrznej dokumentacji Spółki

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania czy przeniesienia swoich danych – zgodnie i w przypadkach wskazanych w art. 12-23 rozporządzenia RODO.

8.5 Procedura powiadamiania o naruszeniach

W przypadku wykrycia naruszenia ochrony danych osobowych, Spółka MAKROCHEM jest zobowiązana bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia, do zgłoszenia takiego naruszenia do Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, wraz z podaniem szczegółowego opisu naruszenia, zakresu danych, których może dotyczyć, możliwych konsekwencji naruszenia oraz opisać zastosowane środki naprawcze w celu uniknięcia podobnego naruszenia w przyszłości.

Wdrożony i utrzymywany system jakości zgodny z normą ISO 9001:2015 jest gwarancją realizacji polityki MAKROCHEM i zobowiązuje wszystkich pracowników firmy do jej przestrzegania.